



# Great Place to Work® Follow Up





# Inhaltsübersicht

- Mission S. 3
- Follow Up S. 5
- Prozess S. 11
- Consulting S. 12
  - Reporting S. 13
  - Kommunikation S. 18
  - Umsetzungsbegleitung S. 23

Anmerkung: Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird im gesamten Dokument auf die geschlechtsneutrale Differenzierung verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für beide Geschlechter.





# Our Mission





## Our Mission



*Any Company can create a Great Workplace.  
**Our Mission is to Help You Do It!***





# Follow Up





## Wussten Sie, dass...

- ... die besten Arbeitgeber weltweit um 600% besser performen als der Marktdurchschnitt?
- ... die Fluktuationsrate bei den besten Arbeitgebern durchschnittlich bis zu 50% geringer ist als der Branchendurchschnitt?
- ... die durchschnittlichen Fehlzeiten pro Mitarbeiter bei den besten Arbeitgebern um 48% geringer sind?
- ... bei den besten Arbeitgebern im Vergleich zum Mitarbeiterstand des Unternehmens durchschnittlich 9-mal so viele Bewerbungen eingehen?
- ... 30% des Unternehmenserfolges durch die Unternehmenskultur beeinflusst werden?

**Das Great Place to Work® Follow Up unterstützt Sie bei der Steigerung Ihres wirtschaftlichen Erfolgs!**





# Follow Up

Nach der Analysephase beginnt der wichtigste Teil zur Schaffung eines Great Place to Work®: das Follow Up und der Start der Veränderung.

Nicht die Mitarbeiterbefragung selbst ist das vorrangige Ziel, sondern die dadurch initiierten positiven Veränderungen, die auch wesentlich zu Ihrem Unternehmenserfolg beitragen\*.

Die Mitarbeiter erwarten sich durch den begonnenen Dialog seitens des Top-Managements und des HR-Managements Informationen über die Ergebnisse und zur weiteren Vorgehensweise.

Wir unterstützen Sie bei der Gestaltung dieses sehr sensiblen Prozesses: Erfolgsfaktoren richtig zu beachten und Fehler in der Ergebnisbearbeitung von Beginn an zu vermeiden.

\* Eine repräsentative Studie im Auftrag des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales, an der mehr als 300 Unternehmen und 65.000 Mitarbeiter in Deutschland befragt wurden, ergab, dass 30% des Unternehmenserfolgs durch die Unternehmenskultur beeinflusst werden. Quelle: [www.inqa.de](http://www.inqa.de)





## Follow Up

Die Unternehmenskultur wird zu einem sehr hohem Maße durch Ihre Top-Manager und Führungskräfte vorgelebt, gefördert und weiterentwickelt.

Für die Entwicklung und Schaffung eines ausgezeichneten Arbeitsplatzes gilt es, die Führungskräfte bestmöglich bei der Kommunikation und der Ergebnisaufarbeitung zu unterstützen.

Sie als HR-Manager können sich mit unserer Unterstützung im Unternehmen als wichtiger Ansprechpartner und Experte für innovative Practices und Führungsinstrumente positionieren.





# Follow Up

Wir unterstützen Sie bei der:

- optimalen **Kommunikation der Ergebnisse**,
- Erarbeitung eines **tieferen Verständnisses** der Ergebnisse,
- **Identifizierung von Handlungsfeldern**.
- und **Planung und Umsetzung** von Verbesserungsmaßnahmen

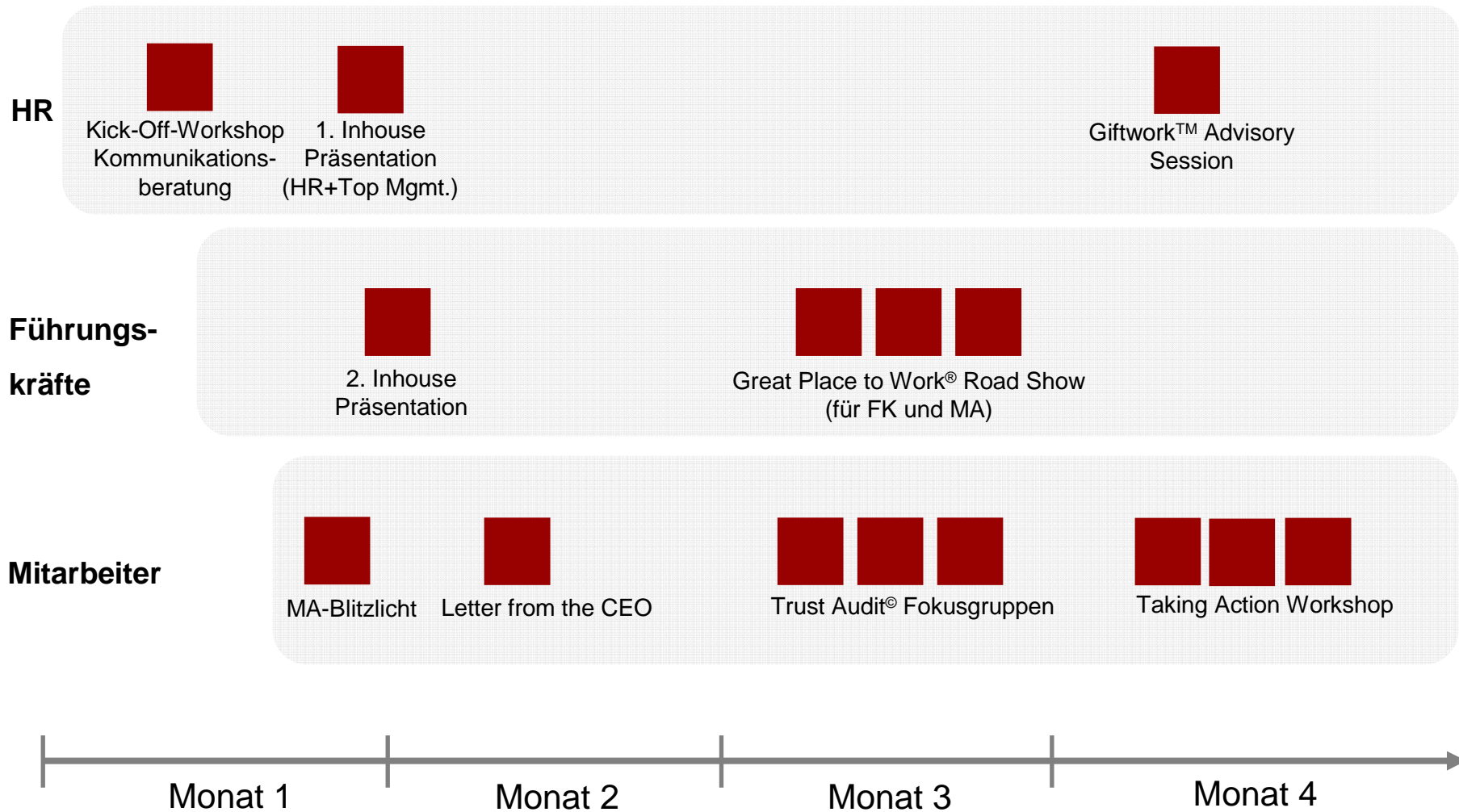
Alle Maßnahmen sind aufeinander abgestimmt und werden im Rahmen der Konzeption individuell für Ihr Unternehmen angepasst.

Auf der nächsten Seite finden Sie einen beispielhaften Zeitplan für Ihren Follow Up Prozess.



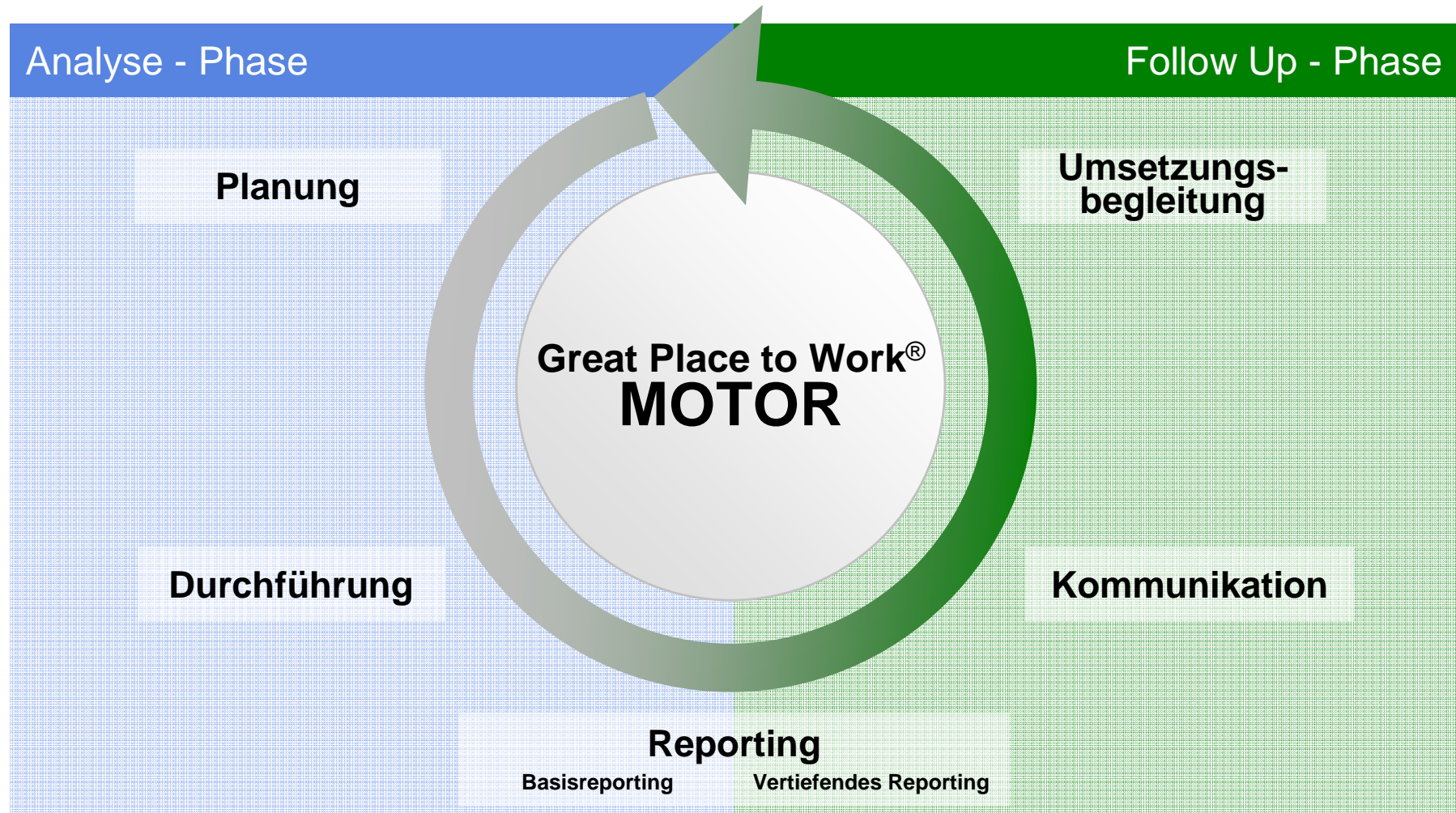


# Beispielhafter Zeitplan





# Great Place to Work<sup>®</sup> Prozess



# Follow Up Übersicht



Machen Sie mehr aus Ihren Ergebnissen!

## Customized Benchmark Report

Der Customized Benchmark Report bietet einen grafisch aufbereiteten „Frage-für-Frage“-Vergleich Ihrer Ergebnisse aus der Mitarbeiterbefragung mit bis zu drei **individuell konfigurierten Benchmarks**.

Vergleichen Sie sich mit ausgewählten\*

- nationalen Unternehmen
- internationalen Unternehmen
- Mitbewerbern/ Branchenunternehmen
- regionalen Unternehmen
- Unternehmen Ihrer Unternehmensgröße

## Ihr Vorteil

- Wählen Sie Unternehmen aus dem nationalen und internationalen Wettbewerb, um branchenspezifische Stärken und Handlungsfelder zu identifizieren.
- Vergleichen Sie Ihre Ergebnisse Frage für Frage mit den Besten Arbeitgebern, um gezielt die eigene Leistung zu verbessern.

\* Es werden mindestens 5 Unternehmen für einen Customized Benchmark ausgewählt. Die Ergebnisse dieser Benchmarkunternehmen werden aggregiert dargestellt.



## Importance Performance Analyse

Diese Analyse bietet eine **graphische Darstellung der Stärken und Verbesserungspotenziale** Ihres Unternehmens im Vergleich zu einem ausgewählten Benchmark.

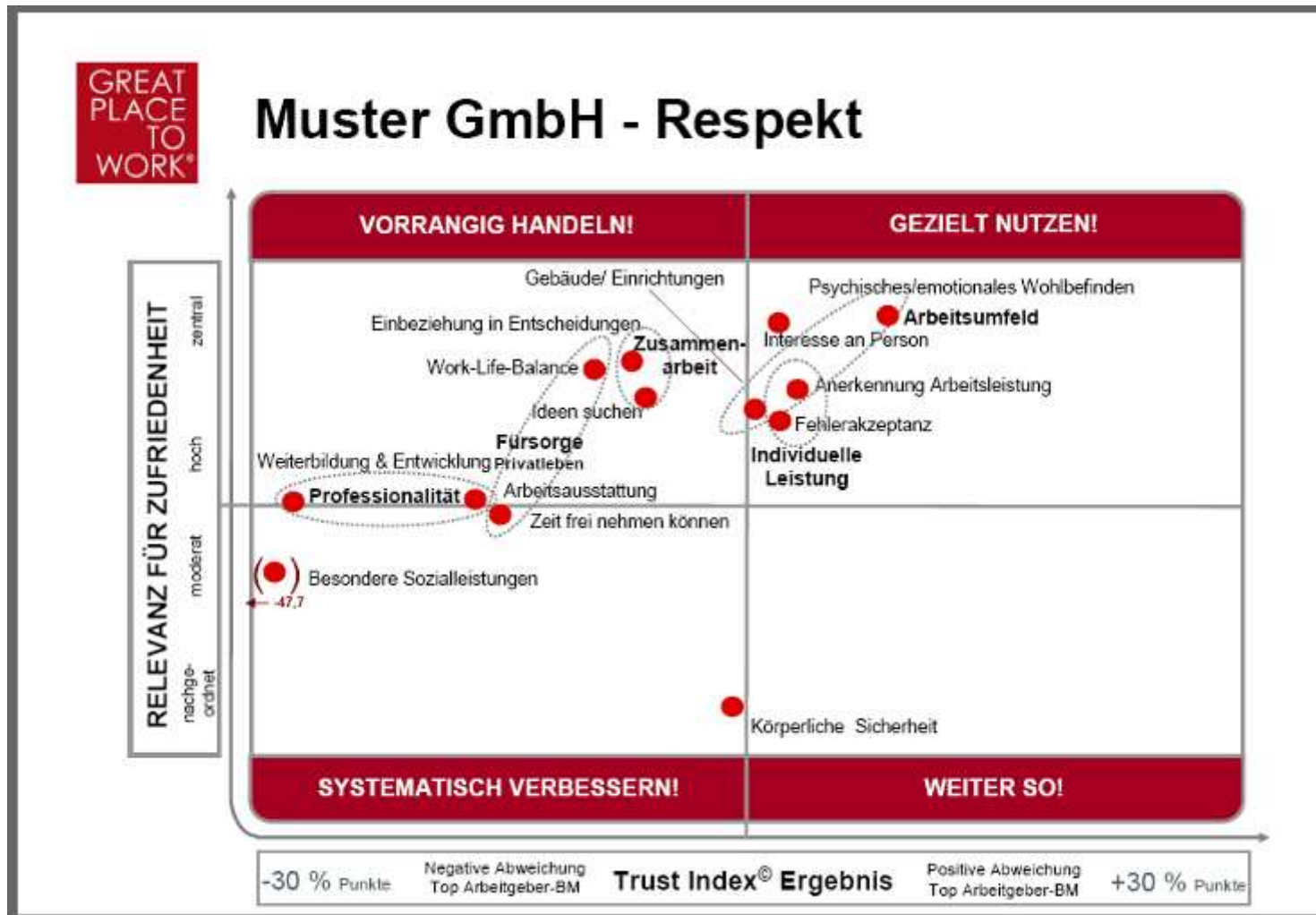
Die Importance Performance Analyse ermöglicht Ihnen zusätzlich – neben dem Vergleich mit einem ausgewählten Benchmark – auf einen Blick die **wichtigsten Handlungsfelder zur Steigerung der Arbeitsplatzqualität zu identifizieren**.

Eine Beispielanalyse ist auf der nächsten Folie dargestellt.

## Ihr Vorteil

- Identifizieren Sie die wichtigsten Handlungsfelder zur Steigerung der Arbeitsplatzqualität.
- Wissen Sie um die relevanten Stärken Ihres Unternehmens Bescheid.





## Ergebnisbericht für Organisationseinheiten

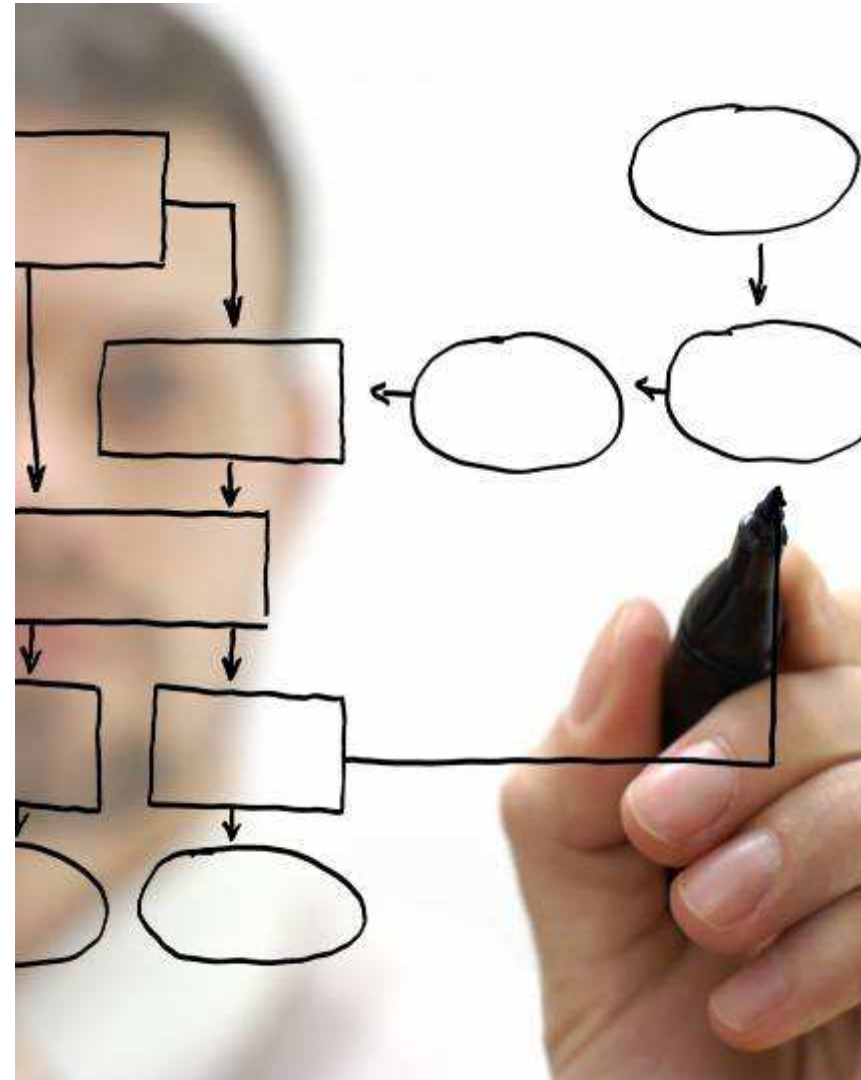
Der Ergebnisbericht für Führungskräfte bietet eine kompakte **Darstellung der Ergebnisse für jede Organisationseinheit.**

Der Bericht beinhaltet ein internes und externes **Benchmarking** zur Identifikation von abteilungsspezifischen Stärken und Handlungsfeldern.

Jede Führungskraft kann optional mit einem **Workbook** zur eigenständigen Ergebnisaufarbeitung unterstützt werden.

### Ihr Vorteil

- Stellen Sie Ihren Führungskräften die Befragungsergebnisse der eigenen Organisationseinheit zur Verfügung.
- Unterstützen Sie Ihre Führungskräfte bei der Kommunikation der Ergebnisse an ihre Mitarbeiter.
- Ermöglichen Sie Ihren Führungskräften die Identifikation der abteilungsspezifischen Stärken und Verbesserungspotenziale.
- Befähigen Sie Ihre Führungskräfte zur eigenständigen Bearbeitung der spezifischen Handlungsfelder.



## Culture Audit® Report

Der Culture Audit® Report bietet eine **Analyse** und ein **Benchmarking der Personalinstrumente** Ihres Unternehmens im Vergleich zu den besten Arbeitgebern.

Für jedes der neun Elemente des Great Place to Work® Giftwork™ Modells erhalten Sie eine **Gegenüberstellung der Mitarbeiter-perspektive** und Ihrer **HR-Maßnahmen** sowie eine Kurz-Analyse Ihrer Stärken und Verbesserungspotenziale.

### Ihr Vorteil

- Wissen Sie über Stärken und Verbesserungspotenziale Ihrer Personalinstrumente im Vergleich zu den besten Arbeitgebern Bescheid.
- Erfahren Sie, wie Ihre Personalarbeit von Ihren Mitarbeitern wahrgenommen wird.



## Kommunikationsberatung

Wir bieten individuell **maßgeschneiderte Kommunikationskonzepte** zur **optimalen internen und externen Kommunikation**.

Wir unterstützen Sie bei der

- strategischen Zielsetzung
- Konzepterstellung
- Formulierung von Texten
- Erstellung von Grafiken
- Produktion von Informationsmaterialien (Poster, etc.)
- Veranstaltungskonzeption (Info-Tage, Open Space-Veranstaltungen, etc.)

## Ihr Vorteil

- Greifen Sie auf unser Know-how in der Aufbereitung und der Kommunikation der Ergebnisse von Mitarbeiterbefragungen zurück.
- Profitieren Sie von unseren Erfahrungen in der Ergebniskommunikation und der Organisation von entsprechenden Kommunikationskampagnen.
- Lernen Sie aus Best Practices der besten Arbeitgeber in Fragen der Ergebniskommunikation.



## Inhouse Präsentation

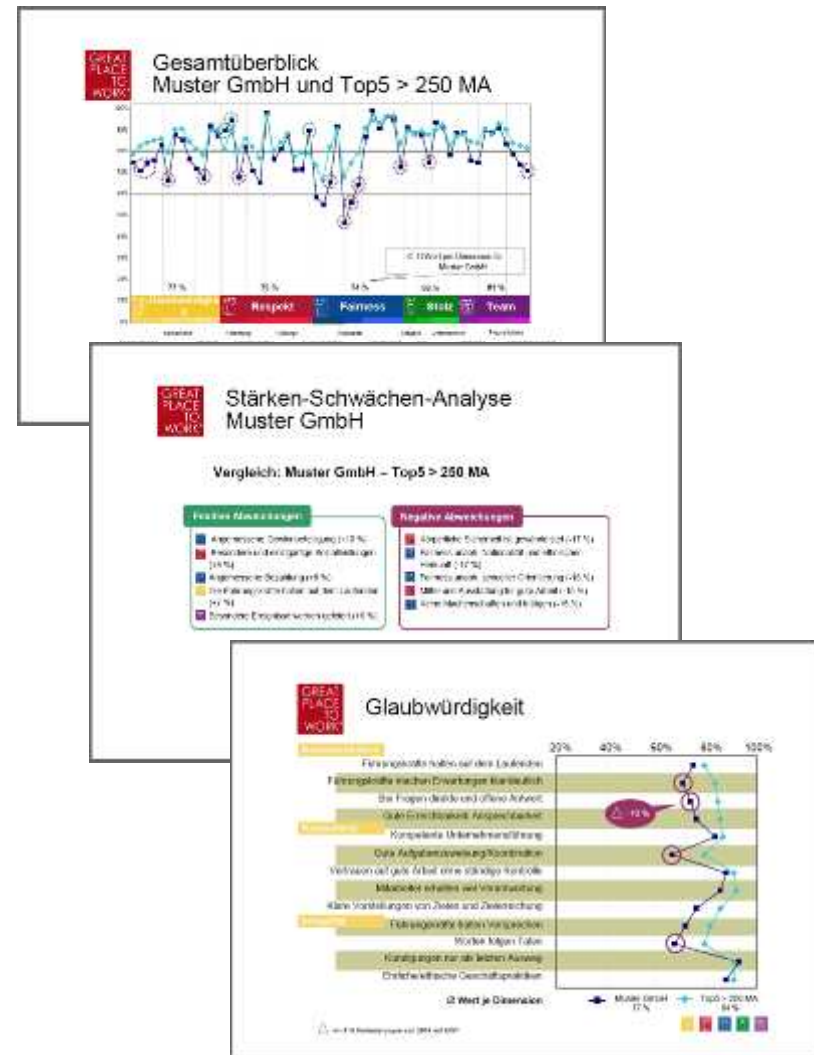
Die Inhouse Präsentation ist eine **kompakte und persönliche Vorstellung** der wichtigsten Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung vor Ihrem Top-Management.

Ziel ist es, ein **Verständnis für die Ergebnisse zu schaffen** und die nächsten Schritte des Follow Up Prozesses zu diskutieren.

Die Grundlage für die rund **1,5-stündige Präsentation**, die eine **Diskussion der Ergebnisse** mit Great Place to Work® Experten miteinschließt, bildet eine Chartpräsentation mit Analysebefunden und ersten Handlungsempfehlungen.

## Ihr Vorteil

- Wissen Sie über alle Stärken und Potenziale Ihrer Arbeitsplatzqualität Bescheid.
- Erhalten Sie erste Handlungsempfehlungen zur Stärkung Ihrer Vertrauenskultur.
- Planen Sie die nächsten Schritte zur Kommunikation der Ergebnisse und zur Umsetzungsbegleitung.



## Mitarbeiterinformation

Zur Kommunikation der Befragungsergebnisse an alle Mitarbeiter bieten wir Ihnen folgende Leistungen an:

- Mitarbeiterblitzlicht
- Mitarbeiterbroschüre
- Letter from the CEO
- Beiträge für interne Kommunikationsmedien

## Ihr Vorteil

- Gewährleisten Sie Neutralität in der Kommunikation der Befragungsergebnisse.
- Betonen Sie die Glaubwürdigkeit der Informationsübermittlung an Ihre Mitarbeiter.
- Nutzen Sie unsere Expertise in der Interpretation und Aufbereitung Ihrer Ergebnisse.



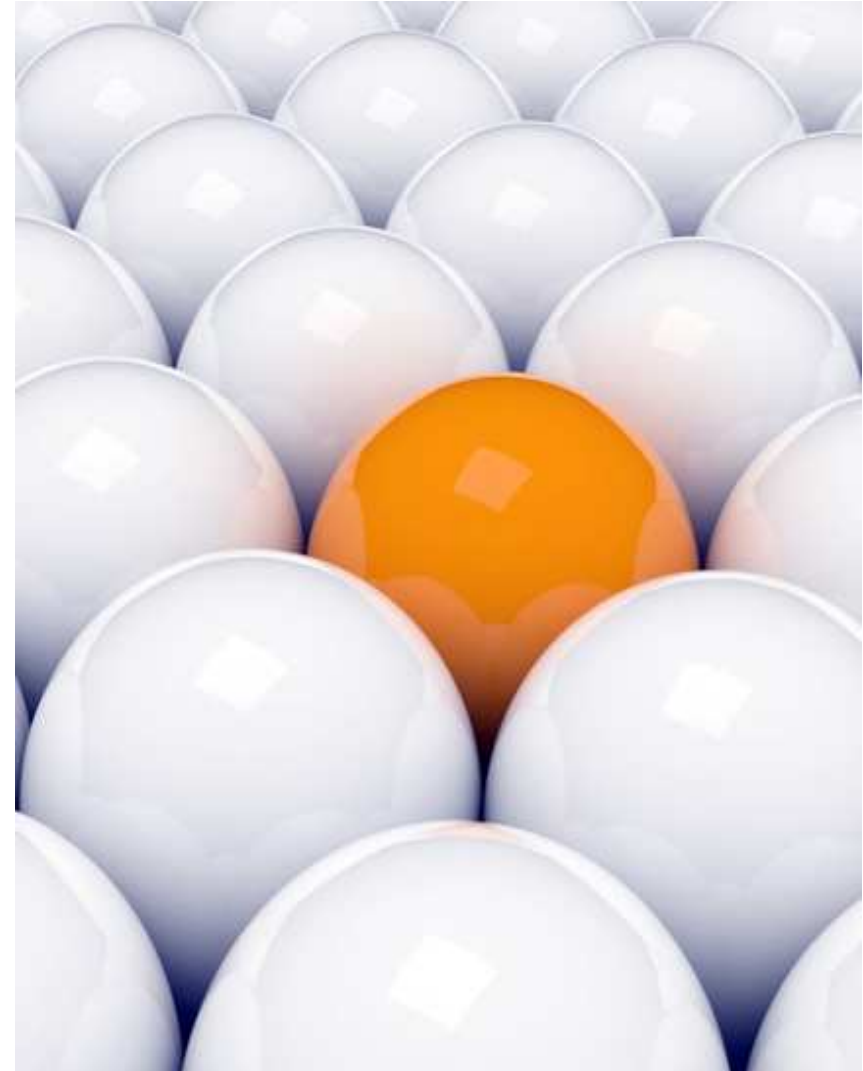
## Train-the-Trainer

In Train-the-Trainer Seminaren helfen wir Ihnen dabei, die **Ergebnisse der Trust Index® Befragung intern bestmöglich zu kommunizieren**. Wir geben Ihnen das nötige **Hintergrundwissen, um die Ergebnisse** und die Great Place to Work® Philosophie im Unternehmen **zu vermitteln**. Das Seminar richtet sich an Personalentwickler, interne Trainer, Mitarbeiter der Personalabteilung und auch Führungskräfte. Themen:

- Hintergrundinformationen
- Wie lese ich die Ergebnisberichte?
- Wie interpretiere ich die Ergebnisberichte?
- Wie präsentiere ich die Ergebnisberichte?
- Wie arbeite ich mit den Ergebnisberichten?

## Ihr Vorteil

- Stellen Sie Klarheit hinsichtlich des Great Place to Work® Modells und seiner Analyseinstrumente her.
- Schaffen Sie einen einheitlichen Standard bei der internen Weitervermittlung der Ergebnisse.
- Geben Sie Ihren Personalverantwortlichen handlungsrelevantes Wissen, um mit den Ergebnissen der Great Place to Work® Befragung weiterzuarbeiten.



## Road Show

Im Rahmen der **Great Place to Work® Road Show** stellt ein Great Place to Work® Berater in Anwesenheit des Top-Managements und HR die wichtigsten **Ergebnisse der Befragung** Ihren Mitarbeitern an verschiedenen Standorten vor.

Im Anschluss an die Ergebnis-Präsentation werden **Trust Audit® Fokusgruppen** abgehalten. Die wichtigsten Ergebnisse aus den Trust Audit® Fokusgruppen werden dem gesamten Plenum präsentiert.

## Ihr Vorteil

- Informieren Sie alle Mitarbeiter persönlich über die Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung
- Erfahren Sie und Ihr Top-Management direkt vor Ort welche zentralen Handlungsfelder Ihre Mitarbeiter benennen.
- Profitieren Sie von ersten Ideen und Verbesserungsvorschlägen Ihrer Mitarbeiter.
- Signalisieren Sie durch Ihre persönliche Anwesenheit Ihre Wertschätzung gegenüber Ihren Mitarbeitern.



## Trust Audit® Fokusgruppen

Fokusgruppen bieten ein **tieferes Verständnis** für bestimmte Fragestellungen, die sich im Rahmen der Mitarbeiterbefragung als bedeutsam herausgestellt haben. In leitfragengestützten, qualitativen Gruppengesprächen werden **Erfahrungen** des betrieblichen Alltags **zu den Vertrauenswerten der Mitarbeiterbefragung** beleuchtet.

In **1,5-stündigen Gruppengesprächen** diskutiert eine ausgewählte Personengruppe (**8-12 Mitarbeiter**) in Anwesenheit eines Great Place to Work® Moderators.

## Ihr Vorteil

- Erhalten Sie Aufschluss darüber, welche Hintergründe und Entwicklungen zu den Ergebnissen der Mitarbeiterbefragung geführt haben.
- Stellen Sie ausgewählte Themenaspekte zur Diskussion.
- Profitieren Sie von ersten Ideen und Verbesserungsvorschlägen Ihrer Mitarbeiter.



## Giftwork™ Advisory Session

Diese Beratungsleistung speziell für Ihre HR-Abteilung bietet in einem ersten Schritt eine **Analyse Ihrer HR-Maßnahmen** aus dem Culture Audit® und stellt diese der Mitarbeiterperspektive gegenüber.

Durch den **Fokus** auf die **relevanten Handlungsfelder** werden spezifische Themenbereiche konkret bearbeitet. HR Best Practices bieten Ihnen im **Rahmen einer 4-stündigen Advisory Session** dabei zusätzlich Einblick in die Vielfalt und Originalität der HR-Praktiken der führenden Arbeitgeber.

## Ihr Vorteil

- Erhalten Sie eine Bewertung Ihrer HR-Instrumente im Benchmark mit den besten Arbeitgebern.
- Analysieren Sie die bestehenden HR Practices gezielt anhand der neun Elemente des Giftwork™ Modells.
- Fokussieren Sie sich auf die HR Practices, die einen hohen Einfluss auf die Arbeitsplatzqualität in Ihrem Unternehmen haben.
- Erarbeiten Sie eigene innovative Best Practices zur Verbesserung Ihrer Arbeitsplatzqualität.



## Taking Action Workshop

Dieser Workshop bietet Ihnen den optimalen Rahmen zur erfolgreichen **Entwicklung** und **Planung** von **Maßnahmen** zur Verbesserung Ihrer Arbeitsplatzqualität auf Basis der Trust Index® Befragungsergebnisse.

Der Taking Action Workshop findet **teambezogen** oder **teamübergreifend** statt und wird von Great Place to Work® Experten geleitet. Best Practices der besten Arbeitgeber dienen als Quelle zur Ideenfindung.

## Ihr Vorteil

- Entwickeln Sie gemeinsam mit Ihren Mitarbeitern Ideen und Vorschläge zur Steigerung der Arbeitsplatzqualität.
- Planen Sie durch die Erarbeitung eines Maßnahmenplans die konkrete Umsetzung in Ihrem Unternehmen oder Ihrer Abteilung.
- Profitieren Sie von Best Practices der Besten Arbeitgeber.



## Executive Coaching

Das Executive Coaching unterstützt Führungskräfte dabei, ein neues Bewusstsein für ihre Aufgaben, ihre Rolle und ihre Führungsverantwortung zu entwickeln. Im Vordergrund steht dabei die Selbstbefähigung und die Erhöhung der eigenen Problemlösungskompetenz.

Ausgangspunkt für das Coaching sind die Ergebnisse der Trust Index® Befragung oder eines vertiefenden 360° Führungsfeedbacks.

## Ihr Vorteil

- Arbeiten Sie an individuellen Stärken und Schwächen Ihrer Fach- und Führungskräfte.
- Erhöhen Sie die Problemlösungsfähigkeit und die Selbstbefähigung Ihrer Fach- und Führungskräfte.
- Steigern Sie die Leistungsfähigkeit Ihrer Fach- und Führungskräfte durch individuelle Personalentwicklung.



## Great Place to Work® Führungskräfte-Entwicklung

Mit der **Great Place to Work® Führungskräfte-Entwicklung** unterstützen und befähigen Sie Ihre Führungskräfte, die Werte und Verhaltensweisen, die für die Entwicklung einer ausgezeichneten Arbeitsplatzkultur relevant sind, kennenzulernen, zu verinnerlichen und zu leben.

Unsere **Führungskräfte-Entwicklung** basiert auf den Werten der fünf Dimensionen des Great Place to Work® Modells: Glaubwürdigkeit, Respekt, Fairness, Stolz und Teamorientierung.

### Ihr Vorteil

- Steigern Sie die Leistungsfähigkeit Ihrer Fach- und Führungskräfte durch ein maßgeschneidertes Führungskräfte-Entwicklungsprogramm.
- Unterstützen Sie Führungskräfte dabei, aktive Träger einer positiven Veränderung zu werden und einen wesentlichen Beitrag zu einer Verbesserung der Arbeitsplatzqualität zu leisten.



## Great Place to Work® Consulting

Bei jedem innerbetrieblichen Befragungsprojekt erfüllt sich der eigentliche Nutzen erst, wenn die Ergebnisse nicht in der Schublade verschwinden, sondern wenn sich die entsprechenden Führungskräfte und Verantwortlichen damit auseinandersetzen und Maßnahmen aus den Ergebnissen ableiten.

Wir unterstützen unsere Kunden daher nicht nur bei der Identifikation strategisch relevanter Handlungsfelder und Stellschrauben, wir unterstützen und begleiten sie auch in allen Fragen und Phasen des Follow Up.

Für Ihren Follow Up Prozess steht Ihnen ein Team an erfahrenen Great Place to Work® Beratern zur Verfügung.

## Ihr Vorteil

- Setzen Sie die Ergebnisse Ihrer Great Place to Work® Befragung in leistungssteigernde Initiativen um, welche Ihre Arbeitsplatzqualität im Unternehmen fördern.
- Erhalten Sie begleitende Unterstützung durch die Expertise unserer Berater.
- Schaffen Sie Nachhaltigkeit in der Verfolgung von Prozessen.



GREAT  
PLACE  
TO  
WORK®

# Kontakt



**GPTW Österreich GmbH**  
Kagraner Platz 40/3/3  
1220 Wien

**T +43 1 798 59 28 - 0**  
**F +43 1 798 59 28 - 99**

**E-Mail: [info@greatplacetowork.at](mailto:info@greatplacetowork.at)**  
**[www.greatplacetowork.at](http://www.greatplacetowork.at)**

